

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

(pre eshop.virtualnavizitka.sk)

V súlade s § 14 a § 15 zákona č. 108/2024 Z. z. Vám ako spotrebiteľovi poskytujeme pred uzavretím zmluvy tieto informácie:

1. Identifikačné údaje obchodníka

- Obchodné meno: Partner Real Servis, s.r.o.
- Sídlo: Južná trieda 48/C, 040 01 Košice
- IČO: 36728233
- DIČ: 2022311104
- IČ DPH: SK2022311104
- Zapísaná v OR Mestského súdu Košice, odd.: Sro, vložka č.: 19243
- Telefón: 0911090000
- E-mail: info@virtualnavizitka.sk

2. Hlavné vlastnosti tovaru a služieb

- Predmetom zmluvy je predaj personalizovaných NFC vizitiek, digitálnych vizitiek a súvisiacich služieb.
- Podrobnosti o vlastnostiach produktov sú uvedené v popise každého produktu na stránke eshop.virtualnavizitka.sk.

3. Cena tovaru a služieb

- Ceny sú uvedené pri jednotlivých produktoch a sú konečné, vrátane DPH.
- Náklady na dopravu a dodanie sú uvedené pri dokončení objednávky pred jej odoslaním.

4. Platobné podmienky

- Platba je možná prevodom na účet alebo inými spôsobmi uvedenými pri dokončení objednávky.

5. Dodacie podmienky

- Tovar je doručovaný prostredníctvom Slovenskej pošty alebo kuriérskej služby.
- Bežná dodacia lehota je 7 – 14 dní od potvrdenia objednávky.
- Pri produktoch s personalizovanou potlačou začína lehota plynúť odo dňa schválenia grafického návrhu zo strany spotrebiteľa.

6. Náklady na použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie

- Použitie webového rozhrania, e-mailu alebo iných prostriedkov diaľkovej komunikácie nemá za spotrebiteľa žiadne dodatočné náklady nad rámec bežných sadzieb poskytovateľov služieb.

7. Právo na odstúpenie od zmluvy

- Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru alebo uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, bez udania dôvodu.
- Podrobnosti o práve na odstúpenie sú uvedené v **Prílohe č. 1 – Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy**.

8. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

- Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v prípade dodania tovaru vyrobeného podľa jeho osobitných požiadaviek alebo prispôbeného jeho osobným potrebám (napr. NFC vizitky s personalizovanou potlačou).

9. Náklady na vrátenie tovaru

- Spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie tovaru po odstúpení od zmluvy.

10. Zodpovednosť za vady

- Spotrebiteľ má právo uplatniť reklamáciu v súlade s Reklamačným poriadkom, ktorý je súčasťou Obchodných podmienok.

11. Dĺžka trvania zmluvy

- Zmluva je uzatvorená na dobu určitú – do splnenia povinností oboch strán vyplývajúcich z objednávky.

12. Riešenie sporov

- Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo inú príslušnú autoritu so žiadosťou o mimosúdne riešenie sporu.

30.9.2025