

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

(pre eshop.virtualnavizitka.sk)

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní**.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch:

- pri zmluve o dodaní tovaru: **odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar,**
- pri zmluve o dodaní viacerých tovarov objednaných v jednej objednávke a dodávaných oddelene: **odo dňa prevzatia posledného kusu tovaru,**
- pri zmluve o dodaní tovaru pozostávajúceho z viacerých častí: **odo dňa prevzatia poslednej časti tovaru,**
- pri zmluve o pravidelnej dodávke tovaru počas určitého obdobia: **odo dňa prevzatia prvého dodaného tovaru,**
- pri zmluve o poskytnutí služby alebo dodaní digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči: **odo dňa uzavretia zmluvy.**

Upozorňujeme, že podľa § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. **spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy**, ak ide o tovar vyrobený podľa jeho osobitných požiadaviek alebo prispôbený jeho osobným potrebám (napr. NFC vizitky s personalizovanou potlačou).

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí jednoznačným vyhlásením (napr. listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:

Partner Real Servis, s.r.o., Južná trieda 48/C, 040 01 Košice

tel.: 0911090000,

e-mail: info@virtualnavizitka.sk

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý Vám bol doručený po potvrdení objednávky a je dostupný na aj našom webe, jeho použitie však nie je povinné.

Ak máte záujem, môžete odstúpenie od zmluvy zaslať aj elektronicky prostredníctvom nášho prostredníctvom emailu: info@virtualnavizitka.sk

V takom prípade Vám bezodkladne potvrdíme prijatie odstúpenia od zmluvy na trvanlivom médiu (napr. e-mailom).

Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak oznámenie odošlete pred uplynutím lehoty.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, než je nami ponúkaný najlacnejší spôsob.

Platby budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia Vášho oznámenia o odstúpení od zmluvy. Úhrada bude vykonaná rovnakým spôsobom, aký ste

použili pri platbe, ak sa výslovne nedohodneme inak. Nebudú Vám účtované žiadne poplatky.

S vrátením platby môžeme počkať do vrátenia tovaru alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť – podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar zašlite späť alebo prineste na našu adresu:

Partner Real Servis, s.r.o., Južná trieda 48/C, 040 01 Košice

najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste uplatnili právo na odstúpenie. Lehota je zachovaná, ak tovar odošlete pred jej uplynutím.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s tovarom inak, než je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili odstúpenie od zmluvy.

30.9.2025