

Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Nasledovné informácie poskytuje spoločnosť Partner Real Servis, s.r.o., Južná trieda 48/C, 040 01 Košice, IČO: 3672823 v súvislosti so splnením informačnej povinnosti v súlade s § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1. Predávajúci predáva produkty zodpovedajúce popisu na stránke prevádzkovateľa <https://eshop.virtualnavizitka.sk>, vybrané produkty sú upravené na základe individuálnych požiadaviek spotrebiteľa, jedná sa o personalizovanú potlač na základe požiadaviek klienta (ďalej len „potlač“).
2. Informácie poskytovateľa služby: Partner Real Servis, s.r.o., Južná trieda 48/C, 040 01 Košice, IČO: 3672823, zastúpená Mgr. Petrom Molnárom, konateľom spoločnosti, web: <https://eshop.virtualnavizitka.sk>.
3. Kontaktné informácie pre spotrebiteľa: telefónne číslo 0911090000, email: info@virtualnavizitka.sk.
4. Celková cena tovarov a služieb vrátane dane z pridanej hodnoty je uvedená v nákupnom košíku pred potvrdením objednávky zo strany klienta vrátane nákladov na dopravu.
5. Platbu je možné uskutočniť bankovým prevodom, resp. kartou online prostredníctvom platobnej bránky GOPAY. Reklamáciu, sťažnosť alebo iný podnet spotrebiteľa je možné uplatniť emailom na adrese info@virtualnavizitka.sk, ktoré budú vybavené najneskôr do 30 dní od ich doručenia na emailovú adresu odosielateľa. Objednaný tovar bude doručený prostredníctvom Slovenskej pošty a.s. Lehota, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar je spravidla do 7 dní, najneskôr však do 14 dní od objednávky, pričom pri tovare, ktorý je pripravený spotrebiteľovi na základe individuálnych požiadaviek závisí od potvrdenia schválenia podkladov do tlače, v takom prípade sa predávajúci zaväzuje dodať tovar spravidla do 7 dní od potvrdenia, najneskôr však do 14 dní od potvrdenia spotrebiteľa.
6. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy je možné v súlade so zákonom podľa Občianskeho zákonníka a to zaslaním odstúpenia od zmluvy na adresu sídla, resp. emailovú adresu: info@virtualnavizitka.sk. FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY tvorí Prílohu č. 1 tejto Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku.
7. Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s Prílohou č. 2 - POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY.
8. Spotrebiteľ stráca práva odstúpiť od zmluvy v súlade s § 4 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z.
9. Zodpovednosť za vady sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
10. Spotrebiteľ nie je povinný zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť predávajúceho.
11. Spotrebiteľ po objednávke produktov z <https://eshop.virtualnavizitka.sk> s využitím NFC technológie má právo na registráciu na web stránke: <https://virtualnavizitka.sk> v súlade s aktuálnymi Obchodnými podmienkami a cenníkom.
12. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že sprostredkovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd.
13. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, ktorú je

možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk. Internetová adresa: <https://www.soi.sk/>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.

14. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislave, internetová adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
15. Predávajúci je oprávnený k predaji tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný Okresný úrad odbor živnostenského podnikania. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

15.3.2023

Partner Real Servis, s.r.o.

Mgr. Peter Molnár

Prílohy:

- Príloha č. 1 - FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY
- Príloha č. 2 - POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY